Personvern

Boligbyggelagenes medlemsfordeler sin personvernerklæring

Personvernerklæring

BBL Pivotal (BBL Datakompetanse AS), organisasjonsnummer 980 557 707, drifter og utvikler Boligbyggelagenes medlemsfordeler, dette er et medlemsfordelsprogram som er tilgjengelig for deg som medlem i boligbyggelaget. Fordelsprogrammet representerer 29 boligbyggelag med til sammen over 515 000 medlemmer.

Kontakt via e-post: [post@bblpivotal.no](mailto:medlemssupport@bblp.no)

Personvernerklæring pr. 8. juni 2021

1. Formålet med å samle inn personopplysninger

BBL Datakompetanse AS sitt formål med å samle inn personopplysninger er å kunne tilby medlemmer bonussparing basert på kjøp av varer og tjenester, gi tilpasset kommunikasjon, medlemsfordeler og tilbud, og å bygge generell kunnskap om kjøpstrender. Medlemsvillkårene finner du på Min side.

Behandlingen av opplysningene om deg bygger på samtykkene du har gitt, og blir behandlet i henhold til personvernforordningen, bokføringsloven og eventuelle andre relevante lover.

Etter personvernforordningen har BBL Datakompetanse AS rollen som databehandler.  Boligbyggelaget har rollen som behandlingsansvarlig. Utleveres opplysninger om deg til BBL Datakompetanse AS sine underleverandører, vil de ha behandlingsansvar for disse opplysningene.

2. Hvilke opplysninger som samles inn

BBL Datakompetanse AS behandler personopplysningene du har oppgitt, som navn, adresse, bankkonto/kortnummer, e-post, telefonnummer og samtykker, samt opplysninger du frivillig deler med programmet. For å trygge at BBL Pivotal har korrekte opplysninger om deg, kan disse opplysningene sammenholdes med eksterne databaser, som for eksempel adresseregistre.

BBL Datakompetanse AS behandler opplysninger fra dine kjøp hos boligbyggelagets fordelsprogram sine samarbeidspartnere. Når du bruker ditt registrerte betalingskort, mottar BBL Datakompetanse AS informasjon om handlet beløp, produkter, dato/tidspunkt, hvor kjøpet er gjort, og eventuell ferdig beregnet bonus fra samarbeidspartner.

Din respons på generelle kampanjer, tilpassede kuponger, e-post og SMS-utsendelser og innlogget aktivitet på nett og i medlemsapp kan bli lagret.

For kjøp av tjenester der bonus avregnes periodisk, kan BBL Datakompetanse AS regelmessig motta informasjon om at du fortsatt er berettiget til bonus, og om du avslutter eller endrer tjenesten. Tilsvarende kan BBL Pivotal gi informasjon til den som tilbyr slik tjeneste om at du har avsluttet medlemskapet, eller gjort endringer som er relevant for tjenesten.

Boligbyggelagenes medlemsfordeler bruker cookies på sine nettsider. [Les her for mer om bruk av cookies her.](https://www.fordelerformedlemmer.no/cookies)

3. Hvordan BBL Datakompetanse AS bruker dine opplysninger

Boligbyggelagenes medlemsfordeler og deres samarbeidspartnere kan bruke opplysningene du selv har registrert, samt opplysninger som oppstår gjennom medlemskapet, for at disse skal kunne oppfylle sine avtaler med deg.

En grunnleggende behandling er å beregne bonus, håndtere uttak av bonus og administrere ditt medlemskap, for eksempel dersom du henvender deg til medlemsservice.

Boligbyggelagenes medlemsfordeler og deres samarbeidspartnere bruker opplysningene for å gi deg tilbud og kommunikasjon i tråd med de samtykker du har gitt for kommunikasjon.

Boligbyggelagenes medlemsfordeler analyserer kjøpshistorikk for å gi deg relevante tilbud.

BBL Datakompetanse AS vasker opplysninger om adresse mot eksternt register for å sikre at Boligbyggelagenes medlemsfordeler har oppdaterte opplysninger.

Detaljert kjøpshistorikk oppbevares i fem år etter krav i bokføringsloven.

Dersom du melder deg ut av boligbyggelaget, slettes alle opplysninger om deg utover de opplysninger som bokføringsloven krever lagret. Når bokføringslovens krav til lagring har utløpt, slettes alle opplysninger om deg.

BBL Datakompetanse AS bruker kjøpshistorikk fra medlemsbasen for å analysere trender og respons på kampanjer. Da brukes ikke personidentifiserbare opplysninger.

4. Hvem deler Boligbyggelagenes medlemsfordeler opplysninger med (utlevering)

Personopplysninger kan deles med Boligbyggelagenes medlemsfordeler sine samarbeidspartnere som inngår i fordelsprogrammet. Eksempler er Tilbords og If. Etter personopplysningsloven kalles slik deling for utlevering. Da er BBL Datakompetanse AS sin samarbeidspartner databehandler, og kan behandle opplysningene dine ut fra samtykkene du har gitt.

Boligbyggelagenes medlemsfordeler kan i visse tilfeller, regulert av lovverk, også levere opplysninger til myndighetene.

5. Hvem behandler dine opplysninger (databehandlere)

Flere selskaper bidrar til å behandle medlemsopplysninger. Etter personopplysningsloven er slike selskaper databehandlere, og behandler opplysninger etter instruksjoner gitt av BBL Datakompetanse AS i henhold til databehandleravtaler med BBL Datakompatanse AS. Følgende selskap utenfor BBL Datakompetanse AS er sentrale når dine opplysninger lagres.

* Contemi
* Bisnode
* Bas
* If
* Storebox
* Voyado
* Occulus

6. Endringer i personvernerklæring

BBL Datakompetanse AS kan endre personvernerklæring for å følge nye rettslige krav, og på grunn av endringer i vår egen praksis for innsamling og behandling av personopplysninger. Oppdaterte vilkår vil du til enhver tid finne på Min side.

7. Dine rettigheter   
Som innlogget på Min side har du innsyn i dine personopplysninger og din kjøpshistorikk (butikk, dato, sum beløp, bonus beregnet).

Øvrige lagrede opplysninger kan du få ved å ta kontakt med ditt boligbyggelag. Du skal også henvende deg til boligbyggelaget dersom du krever endret opplysninger som du ikke selv kan endre ved innlogging på Min side.

8. Kontakt

Er du uenig i hvordan BBL Datakompetanse AS behandler dine personopplysninger, eller har spørsmål til behandlingen, kan du sende e-post til [post@bblpivotal.no](mailto:medlemssupport@bblp.no) og merke den med "Personopplysninger". Du kan klage på hvordan BBL Datakompetanse AS behandler dine opplysninger til Datatilsynet: e-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no) eller brev til eller brev til:

Datatilsynet  
Postboks 458 Sentrum  
0105 Oslo